

## **REGULAMENTO – OFERTA PROMOCIONAL 400 MEGA BANDA LARGA/AGE**

O Grupo AGE apresenta a seguir as condições e termos neste Regulamento para a sua Oferta Promocional, denominada "400 MEGA DE BANDA LARGA":

### **1. O que é a Oferta?**

**Resposta:** A Oferta é destinada à contratação dos planos de 400 MEGA.

1ª Circulação Brasília - DF  
Nº de Protocolo e Registro

986986

RTD

### **2. Qual o prazo para aderir à Oferta?**

**Resposta:** O prazo de adesão para a Oferta será até 30.07.2021, podendo ser prorrogado a critério da empresa.

### **3. Existe fidelização na Oferta de 400 MEGA?**

**Resposta:** Sim, permanência mínima de 12 (doze) meses.

### **4. Há incidência de multa em caso de não observância do prazo de permanência mínima de 12 (doze) meses?**

**Resposta:** Sim, incidência de multa no montante de R\$ 850,00 (oitocentos e cinquenta reais) *pro rata*, em caso de rescisão durante o período de fidelidade, nos termos do CONTRATO DE PERMANÊNCIA.

### **5. Há taxa de instalação?**

**Resposta:** Não há taxa de instalação.

### **6. Como consumidor posso usufruir de duas ou mais promoções ao mesmo tempo e/ou durante a mesma vigência contratual?**

**Resposta:** Não, a presente oferta não é cumulativa com outras promoções.

### **7 – Posso fazer alteração do meu plano a qualquer momento?**

**Resposta:** Para os casos *upgrade*, sim.



Nos casos de *downgrade*, a alteração poderá ser feita somente após 90 dias da contratação e será cobrada uma taxa de R\$180,00 para mudança do plano.

1º Círculo de Brasília - DF  
Nº de Protocolo e Registro

986986

RTD

### 8. Quais são os clientes aptos a contratarem a oferta?

**Resposta:** A oferta é destinada a todos os Usuários (Pessoa Física e Pessoa Jurídica), mediante a existência de disponibilidade técnica para ativação dos Serviços contratados na região e/ou no imóvel de sua instalação e sujeito a análise de crédito. Sendo possível consultar a viabilidade em nossos canais de comunicação:

site: [www.agetelecom.com.br](http://www.agetelecom.com.br) / instagram: @agetelecom / Facebook: agetelecom / central de atendimento: 0800 2020 777

### 9. Os equipamentos fornecidos pela AGE serão de minha propriedade?

**Resposta:** Não, os equipamentos serão disponibilizados em regime de comodato ou locação, devendo respeitar e observar as disposições e termos dos Contratos que regem a relação.

### 10. É possível cancelar apenas um dos serviços do combo e manter as condições contratuais?

**Resposta:** Não é possível cancelar apenas um dos serviços que compõe o combo, portanto, eventual cancelamento abarcará todos os serviços contratados, inclusive o instrumento que rege a relação entre as Partes.

### 11. Qual a composição dos valores e serviços oferecidos?

**Resposta:** A seguir o detalhamento dos serviços e composição dos valores que compõe a Oferta: |

Ofertas	Valor
400 MEGA – Com Fidelização*	R\$ 99,90
* Fidelização: 12 meses   Ofertas válidas até dia 30/07/2021	

### 12. Posso solicitar mudança de endereço?

Sim, desde que o local solicitado para mudança de endereço seja cabeado pela nossa rede optica, atendendo assim o cliente. O custo para essa mudança será de R\$95,00.

### 13. Quanto custaria a aquisição dos serviços de forma avulsa?

**Resposta:** Os valores referentes a aquisição de serviços de forma avulsa estão disponíveis em nossos canais de comunicação: site: [www.agetelecom.com.br](http://www.agetelecom.com.br) / instagram: @agetelecom / Facebook: agetelecom / central de atendimento: 0800 2020 777



#### 14. Como posso contratar a Oferta?

**Resposta:** A adesão à Oferta poderá ocorrer mediante solicitação do Usuário, por meio dos nossos canais de comunicação ou por meio da abordagem de nossos vendedores.

#### 15. Existe forma de pagamento específica para as ofertas?

**Resposta:** Sim, as formas são débito em conta, cartão de crédito.

site: [www.agetelecom.com.br](http://www.agetelecom.com.br) / instagram: @agetelecom / Facebook: agetelecom / central de atendimento: 08002020777

#### Observações:

- (a) A adesão do Usuário implica na expressa concordância com as cláusulas e condições deste Regulamento, que é parte integrante do "CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS", "CONTRATO DE COMODATO ou LOCAÇÃO", "CONTRATO DE PERMANÊNCIA" registrado junto ao Cartório do 1º Ofício de Registro, Títulos e Documentos e Pessoa Jurídica do Distrito Federal e disponibilizado no site da TOTE ([www.agetelecom.com.br](http://www.agetelecom.com.br)), bem como os "CONTRATOS DOS TERCEIROS".
- (b) A **AGE** poderá: modificar, suspender ou cancelar a presente Oferta desde que seja mediante prévia comunicação e observância da regulação setorial.
- (c) A presente oferta promocional abarca somente o plano que observe as características prevista nesse regulamento, portanto, caso o Usuário opte por contratar o plano sem fidelização deverá observar o "**REGULAMENTO - OFERTAS BANDA LARGA AGE**".

Brasília, 1º de junho de 2021.

  
\_\_\_\_\_  
AGE TELECOMUNICAÇÕES LTDA  
(PRESTADORA)

  
\_\_\_\_\_  
AGE CONEXOES DE INTERNET LTDA

  
\_\_\_\_\_  
AGE LOCACOES DE EQUIPAMENTOS DE INFORMATICA LTDA

  
\_\_\_\_\_  
AGE SERVICOS DE INFORMATICA LTDA

  
\_\_\_\_\_  
AGE TECNOLOGIA DA INFORMACAO LTDA